

ОТЧЕТ
о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКДОУ детский сад №11

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде - информацию о наименовании образовательной программы; - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	07.02.2020г	Старший воспитатель Васькова С. В.	Размещена на стенде: - информация о наименовании образовательной программы; - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	07.02.2020

Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	07.02. 2020	Козлова М.С.- ответственная за сайт	Размещена на сайте информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	07.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте организации: -раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	07.02.2020	Козлова М.С.- ответственная за сайт	На сайте организации созданы: -раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	07.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Разместить: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	07.02.2020	Козлова М.С.- ответственная за сайт	На сайте организации размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 г - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	07.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг. Обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания, оборудованной соответствующей мебелью	Составить план по улучшению условий комфортности оказания услуг	20.03.2020	Зотова Е.В. заведующий	Составлен план по улучшению условий комфортности оказания услуг	20.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	-				Конструкция здания не позволяет оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), имеется скат.
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Написать ходатайство в ОГИБДД МО МВД России Тавдинский – Госавтоинспекция о необходимости выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов возле образовательной организации	15.05.2020	Зотова Е.В. – заведующий МКДОУ детский сад 11	Направлено ходатайство начальнику МОУО — Управления образованием ТГО	Исх. №38 от 26.02.2020
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	-				Технически не возможно (конструкция здания не позволяет)
Наличие сменных кресел-колясок	-				Технически не возможно (нет

					условий для передвижения по зданию
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	-				Технически не возможно (конструкция здания не позволяет)
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации	Приобретение экранов, (текстовых табло) для дублирования звуковой информации	30.10.2021г	Заведующий хозяйством Беломестнова О.В.		
Дублирование надписей, знаков, и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение табличек с надписями знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.10.2021 г	Заведующий хозяйством Беломестнова О.В.		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Локальный акт ОУ « Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи»	09.01.2019г	Старший воспитатель Васькова С. В.	Разработан локальный акт ОУ «Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Разработан приказ №1/1 от 09.01.2019г.
Наличие возможности предоставления услуги в	Разработать положение по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому	14.09. 2020г	Воронова О.А. – ответственный за	Разработано положение по предоставлению образовательных	14.09.2020

дистанционном режиме или на дому			организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	услуг в дистанционном режиме в МКДОУ детский сад № 11	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров, педсоветов, инструктажей	2020-2021 1 раз в квартал 25.03.2020 17.06.2020 23.09.2020 14.12.2020 17.03.2021 16.06.2021 15.09.2021 20.12.2021	Воронова О.А.- ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	Проведен инструктаж о порядке оказания ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении МКДОУ детский сад №11	25.03.2020
				Проведен инструктаж по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МКДОУ детский сад №11	16.07.2020
				Проведен инструктаж по оказанию услуг лицам с ОВЗ работниками МКДОУ детский сад №11	23.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,	-Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о	2020-2021 2 раза в год 25.03.2020 21.09.2020 19.03.2021 20.09.2021	Васькова С.В.- старший воспитатель	На сайте организации обновлена информация о дополнительной образовательной деятельности, о	25.03.2020 21.09.2020

позволяющем рекомендовать организацию	пополнении материально- технической базы) - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	07.09. 2020	Васькова С.В.- старший воспитатель	пополнении материально- технической базы Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников	07.09.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработка и реализация плана по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	07.09.2020	Васькова С.В. – старший воспитатель	Разработан план по повышению уровня удовлетворённост и организационным и условиями оказания услуг	07.0.2020