

УТВЕРЖДАЮ

Лаптева Елена Владимировна, и.о. начальника МОУО - Управления образованием Тавдинского муниципального округа

ФИО, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)

подпись

дата (1)

План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Тавдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634008868

92,9

443

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (пункт 15 Правил N 1802)) (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (пункт 15 Правил N 1802)) (при наличии)	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
5	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
6	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
7	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
8	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
9	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
10	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
11	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		

12	Отсутствие на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылкой на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	Разместить на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6		Недостатков по данному критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
13	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие опор-ходунков.	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
15	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
16	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений.	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
20	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Провести открытое мероприятие в рамках инновационной деятельности на муниципальном уровне.	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		

21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести конструкторы для занятий по робототехнике	01.12.2026	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		