

СПРАВКА

по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность условиями и качеством предоставления образовательных услуг»

В анкетировании приняли участие 70 родителей (законных представителей).

Анкетирование родителей проводилось с 15 по 19 мая 2023 года в 6 группах: 1 младшей группе воспитатели Попова О.П., Воробьева Д.В. 2 мл. гр. «А» воспитатели Никольских И.А., Быкова Ю.И., 2 мл. группе «Б», воспитатели Васькова В.А., Воробьева Д.В., средней группе, воспитатели Фарленкова Л.А., Гречко О.Н., старшей группе, воспитатели Алексеева О.В., Быкова Ю.И., подготовительной группе, воспитатели Кузина О.В., Быкова Ю.И.

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОО свидетельствуют о следующем:

На вопрос «Пользуется авторитетом в микрорайоне наш детский сад?» - 93 % родителей ответило положительно. Затрудняюсь ответить – 7 %.

С удовольствием ходит ребенок в детский сад – 80 % родителей ответили положительно, 20 % - законных представителей отметили «Чаще с удовольствием».

Удовлетворены работой педагогов в группах полностью - 92 % родителей, только 4 % - отметили «устраивает частично».

Считают полной осведомленность о работе детского сада – 86 %. Отметили осведомленность:

- из наглядной агитации детского сада- 60 %,
- со слов других родителей – 33 %
- от воспитателя – 81 %

Можно сделать вывод о том, что информация о деятельности ДОО открыта, доступна, своевременна для родителей.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса: на вопрос «Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?» утвердительно ответило 76 % родителей. 4 % родителей ответили «частично». 73 % родителей считают, что образовательная деятельность в ДОО способствует всестороннему развитию личности детей и их социализации.

Удовлетворены материально-техническим оснащением помещений детского сада - 40 % родителей. 94 % законных представителей удовлетворены качеством питания в детском саду.

Хотели бы, чтобы в нашем детском саду:

- Улучшилась материальная база - 60 % родителей.
- Повысилось качество воспитательно-образовательной работы 5 % родителей.
- Использовались интересные формы работы с родителями – 4 % родителей.
- Появились дополнительные образовательные услуги (английский язык) – 7%.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, больше использовать интересные формы работы с родителями.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДОО используя различные формы взаимодействия ДОО с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДОО, в группах и родительских чатах, подробно рассказывать родителям о новостях детского сада и предстоящих мероприятиях, выкладывать фотоотчеты, видео с праздников, экскурсий и т. д.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДОО и семьи принимать участие совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОО в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт ДООУ, с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родители (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Старший воспитатель С.В. Васькова

19 мая 2023г.