

Отчет за первое полугодие 2023г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества услуг, осуществляющих образовательную деятельность организации, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей (наименование образовательной организации)

Тавлинский городской округ
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации.

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634008868
90.06
550
9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	4	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	5	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
									Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1									6	7
			III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов			Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023		Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		Оборудовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023г
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов			Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023		Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023г
3	Отсутствие в образовательной организации поручней			Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023		Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023г
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов			Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023		Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023г
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок			Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с ГАУ СРЦ "Золушка", на предоставление технических средств реабилитации при необходимости	31.12.2023		Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		Заключен договор № 24 от 10 января 2023г. с ГАУ СРЦ "Золушка"	10.01.2023г.
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений			Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023		Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий		Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023г

7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий	Заключен договор № 23 от 10 января 2023г. с ГАУ СРЦН "Золушка"	10.01.2023г.
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор с ПТО ООО "ВОИ" (общество инвалидов) для предоставлении услуг при необходимости	31.12.2023	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий	Заключен договор № 23 от 10 января 2023г. с ГАУ СРЦН "Золушка"	10.01.2023г.
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023г.
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, проведение отчетных мероприятий для родителей, участие в различных конкурсах федерального, регионального и муниципального уровней)	01.06.2023	Макарова Екатерина Дмитриевна заведующий	Включены в годовой план работы и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведен день открытых дверей (апрель 2023г), открытые отчетные мероприятия для родителей общественной деятельности (в т.ч. в рамках работы инновационной работы: - психолого-педагогический семинар для родителей по развитию детей, - спортивно-патриотическое мероприятие в рамках социального взаимодействия с ДЮСШ и ЦТР "Гармония" спорт-комплекс "Атлант" - отчетный концерт в рамках работы по художественно-эстетическому развитию детей (май 2023) и др.), приняли участие в различных конкурсах федерального, регионального и муниципального уровней (призовые места в конкурсах всех уровней, что подтверждено дипломами и сертификатами, а так же ПОБЕДИТЕЛИ Всероссийского конкурса "Лучший детский сад - 2023")	01.06.2023г.

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Макарова Екатерина Дмитрисвна заведующий	График работы ОО соответствует требованиям получателей услуг по результатам анкетирования, проведенного в мае 2023 года	01.06.2023г
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Макарова Екатерина Дмитрисвна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники (календарные, а так же фестиваль 4Д игра, День защиты детей на Мунципальном уровне - организовано мероприятие для всех образовательных учреждений города на центральной площади, освещено в СМИ, участие воспитанников в Параде Победы на площади им. Кирова (Благодарственноисписьмо Главы ТГО), соревнования (в ДОУ и на спорт-площадках соц. партнеров (День бега, Веселые детско-родительские старты и др.), дни семейного творчества (выставки, приуроченные к календарным праздникам, ПДД и общей безопасности, реализованы совместные детско-родительские проекты ("В мире профессий", "Откуда музыка пришла", "Друзья наши меньшие", "История родного города" и др.), проведен косметический и капремонт, благоустроена прилегающая территория (цветники, песочницы, ограждения прогулочных участков, игровое оборудование и др.)	01.06.2023г

Заведующий МКДОУ летский сад №11

Е.Д. Макарова